

MED EN DANCENTER TRYGHEDSFORSIKRING FÅR DU MANGE FORDELE

Vær sikret, hvis uheldet er ude – både før og under din sommerhusferie.

• AFBESTILLINGSFORSIKRING

Du kan afbestille, såfremt du eller din ægtefælle/samlever, familie eller rejsesagsager bliver syge op til afrejsen. Der er ingen selvrisiko på forsikringen, og den dækker også, hvis du fx bliver opsagt fra dit job eller bliver skilt inden afrejse.

• FERIEKOMPENSATION

Bliver du eller din familie/rejsesagsager syge under sommerhusferien og vælger at afbryde jeres ferie, får I refunderet lejeprisen, for de dage I ikke benytter.



MULIGHED FOR HUNDEFORSIKRING

Du kan afbestille, hvis din hund bliver akut alvorligt syg op til afrejsen. Bliver din hund syg under sommerhusopholdet, dækker hundeforsikringen udgifter til dyrlægebesøg.

Hundeforsikring 190 DKK pr. lejemål. (Dækker max 2 hunde)
(Køb af Hundeforsikring forudsætter køb af Tryghedsforsikring)

• TRYGHEDSPAKKE

24 TIMERS LÆGEVAGT

Under lejemålet har du og din familie/rejsesagsager adgang til Goudas 24 timers lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling og medicin.

24 TIMERS KRISEHJÆLP

Bliver du, din familie eller rejsesagsager udsat for en traumatisk hændelse under jeres sommerhusophold, yder Gouda Alarms kriseteam telefonisk krisehjælp.

HJEMKALDELSE

Sker der noget derhjemme, som kræver din, din families eller rejsesagsagers tilstedeværelse, fx hospitalsindlæggelse eller dødsfald i nærmeste familie, brand, oversvømmelse, indbrud i egen virksomhed eller privatbolig, dækker Tryghedspakken rimelige og nødvendige udgifter til din og én ledsagers hjemrejse.

Køb din tryghedsforsikring hos DanCenter, når du bestiller dit sommerhus.



KØB DIN TRYGHEDSFORSIKRING, NÅR DU BESTILLER DIT SOMMERHUS – OG FÅ 100% TRYGHED

DKK Lejepris op til:	1.500	3.000	5.500	11.000	18.500	26.000	Over 26.000
Tryghedsforsikring pris	116	137	240	311	401	625	3,4%
Hundeforsikring pr. lejemål	190	190	190	190	190	190	190

(Køb af Hundeforsikring forudsætter køb af Tryghedsforsikring, og dækker max 2 hunde.)

DANCENTERS TRYGHEDSFORSIKRING – udvidet afbestillingsforsikring, som giver dig tryghed før og under ferien.

Forsikrede personer

De personer der fremgår af udlejers bekræftelse/lejeaftale samt de personer der er planlagt at deltage i lejemålet, er omfattet af denne forsikring. Disse personer benævnes herefter sikrede.

Forsikringsperiode

Afbestillingsdækningen træder i kraft fra det tidspunkt betaling af præmien sker og ophører ved udlejningsperiodens start. Tryghedspakken dækker fra udlejningsperiodens start og frem til lejemålets ophør.

1. Afbestillingsforsikring

1.1 Skadetilfælde omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker, såfremt sikrede, dennes ægtefælle/samlever, familie eller rejsesagsager, indenfor forsikringsperioden, rammes af en af nedenstående begivenheder og lejemålet ikke kan gennemføres på grund af,

- Dødsfald
- Alvorlig, akut sygdom
- Alvorlig tilskadekomst
- Akut forværring af bestående sygdom
- Vaccinationsintolerance
- Graviditet opstået i forsikringsperioden
- Skilsmisse

Eller såfremt:

- Sikredes eller rejsesagsagers bolig rammes af brand eller indbrud umiddelbart inden afrejsen
- Sikredes, eller rejsesagsagers personbil forinden afrejsen bliver kaskoskadet i et sådan omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand og reparation ikke kan færdiggøres inden lejemålets start.
- Sikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejsesagsager uventet opsiges fra sit fuldtidsarbejde umiddelbart inden afrejsen
- Sikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejsesagsager efter opsigelse fra sit fuldtidsarbejde påbegynder nyt arbejde og ikke kan få fri til rejsen

1.2 Erstatning

Ved afbestilling dækker forsikringen den del af lejemålets pris der ikke kan kræves refunderet af DanCenter og Danland.

Ved forsinket påbegyndelse af lejemålet der skyldes årsager nævnt under § 2 pkt. 1 (Skadetilfælde omfattet af forsikringen) eller på grund af en forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer, erstattes de dokumenterede meromkostninger til påbegyndelsen af lejemålet dog maksimalt et beløb svarende til en evt. afbestilling.

1.3 Forhold i skadetilfælde

Sikrede er forpligtet til hurtigst muligt efter at være blevet bekendt med den eller de begivenheder der nødvendiggør afbestilling, at afbestille rejsen overfor DanCenter og Danland. Sikrede skal endvidere indsende forsikringsbevis og booking til DanCenter og Danland. Sikrede skal kunne dokumentere afbestillingsårsag gennem,

- Gouda lægeattest
- Ved psykisk sygdom, psykiaters attest
- Ved død, dødsattest
- Ved skilsmisse, ansøgning om skilsmisse
- Ved kaskoskade, taksatorrapport/ erklæring fra værksted
- Ved skade på bolig, politirapport
- Ved opsigelse, opsigelsesbrev fra arbejdsgiver,
- Ved ansættelse, ansættelsesbevis/ erklæring fra arbejdsgiver
- Ved forsinkelse med offentlige transportmidler, dokumentation for forsinkelsen

2. Feriekompensation

Forsikringen omfatter

2.1 Afbrydelse

I tilfælde af afbrydelse af et lejemål som følge af skadetilfælde omfattet af Afbestillingsforsikringen (§ 2) dækker forsikringen:

- Refundering af sikredes lejepris for de dage, lejemålet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 beregnes erstatningen fra dagen efter.
- Udgifter til ikke benyttet transport.
- Ekstra rejseudgifter til førtidig hjemrejse (max fly økonomiklasse)
- Hjemkørsel af bil såfremt denne efterlades i forbindelse med en rejseafbrydelse

3. Tryghedspakke

3.1 Lægevagt

Under lejemålet har sikrede adgang til Goudas 24 timers lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Sikrede kan få råd og vejledning om lægebehandling og medicin.

3.2 Krisehjælp

Tryghedspakken dækker med op til DKK 1 million, sikredes udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at sikrede har været udsat for,

- en større ulykke der medfører personskaade,
- en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- et overfald,
- en terroraktion, krig eller krigslignende hændelse,
- en gidseltagning
- en naturkatastrøfe

Hjælpen ydes af Gouda Alarms kriseteam via telefon eller på stedet, og det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

3.3 Hjemkaldelse

Tryghedspakken dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter – maksimalt økonomiklasse – for to personer omfattet af forsikringen, i tilfælde af at en sikret, a) hjemkaldes til hjemlandet som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos sikredes ægtefælle/samlever eller familie.

b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i sikredes private bolig i hjemlandet eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridigt arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, og hændelsen kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

Begrænsninger:

- Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med Gouda.
- Tryghedspakken giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person

Tryghedspakken dækker ikke:

- hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomststidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindelig planlagte ankomst,
- returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen.

BEMÆRK

Når et uheld omfattet af § 2 Afbestillingsdækningen indtræder skal anmeldelse omgående ske til DanCenter, Lyngbyvej 20, 2100 København Ø, Danmark. Efter notering af skadeanmeldelsen, videresender DanCenter anmeldelsen til Gouda Rejseforsikring, København, der varetager skadebehandlingen og udbetaler eventuel erstatning. AKUT Skadebehandling varetages af Gouda Alarmcentral hvortil henvendelse skal rettes til.

4. Generelle bestemmelser

4.1 Klager

Er du efter at have drøftet problemet med os fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige:

Gouda Rejseforsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Mail: klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring. Du har endvidere mulighed for at klage online. Du kan læse mere om dine muligheder på www.ankeforsikring.dk.

4.2 Værneting

Søgsmål mod Gouda kan anlægges ved sikredes eget hjemtælle eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

4.3 Definitioner

Familie:

Forældre, svigerforældre, børn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre og bedsteforældre.

Rejseledsager:

En rejseledsager er en person, der har planlagt at deltage i lejermålet sammen med sikrede.

Akut sygdom/tilskadekomst:

Ved akut dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst forstås en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom. Forværring i en bestående eller kronisk sygdom. hjemkomstdag betragtes som én dag.

Rejsens pris pr. dag:

Lejeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjemkomstdag betragtes som én dag).

DANCENTERS HUNDEFORSIKRING

§ 1 GENERELLE BESTEMMELSER

1 Sikrede personer

De personer, der fremgår af udlejers bekræftelse/lejeaftale samt de personer der har planlagt at deltage i lejermålet, er omfattet af denne forsikring. Disse personer benævnes herefter sikrede. Herudover omfatter forsikringen max 2 hunde, tilhørende en af de sikrede.

2 Forsikringsperiode

Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt betaling af præmien sker og ophører ved lejermålets start. § 3 Feriekompensation og § 4 Sygesikring for hund dækker fra udlejningsperiodens start og frem til lejermålets ophør.

3 Tillægsdækning

Forsikringen er et tillæg til DanCenters Tryghedsforsikring og kan alene købes sammen med denne.

4 Betaling af præmie

Det er en forudsætning for dækning under denne forsikring, at sikrede har indbetalt præmien.

§ 2 AFBESTILLINGSFORSIKRING

1 Skadetilfælde omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at lejermålet ikke kan gennemføres på grund af sikredes hund rammes af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald.

2 Erstatning

Ved afbestilling dækker forsikringen den del af lejermålets pris, der ikke kan kræves refunderet fra DanCenter.

3 Forhold i skadetilfælde

Sikrede er forpligtet til hurtigst muligt efter at være blevet bekendt med den begivenhed, der nødvendiggør afbestilling, at afbestille lejermålet over for DanCenter.

Sikrede skal indsende forsikringsbevis og lejebevis til DanCenter samt skal kunne dokumentere afbestillingsårsag ved attest fra dyrlæge.

§ 3 FERIEKOMPENSATION

Forsikringen omfatter

1 FERIEKOMPENSATION

I tilfælde af afbrydelse af et lejermål som følge af skadetilfælde omfattet af afbestillingsforsikringen (§2) dækker forsikringen:

- Refundering af sikredes lejepris for de dage, lejermålet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 beregnes erstatningen fra dagen efter.
- Udgifter til ikke benyttet transport.

§ 4 SYGESIKRING FOR HUND

Forsikringen omfatter

1 Erstatning

Bliver sikredes hund under lejermålet akut syg, dækker forsikringen behandling hos dyrlæge op til DKK 3.500. Ved hospitalsindlæggelse dækker forsikringen dog op til DKK 7.000 inkl. eventuel forudgående behandling hos dyrlæge

2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter i forbindelse med

- Sygdom, der var til stede eller under udredning ved påbegyndelse af lejermålet.
- Vaccinationer eller anden form for forebyggende behandling.
- Alternativ behandling.
- Transport til behandlingsstedet.
- Genoptræning, massage, fysioterapi mv.
- Kastration/sterilisering, medmindre dette er

nødvendiggjort af sygdom/tilskadekomst opstået under lejermålet.

- Medfødte sygdomme eller sygdomme, der er genetisk bestemt.
- Sygdom/tilskadekomst dækket under en hundeanvarsforsikring.
- Forsætlige eller uforsætlige parring samt følgerne heraf.
- Hunde, der ikke er ID-mærket samt har det blå EU pas til selskabsdyr.

3 Forhold i skadetilfælde

Sygdom eller tilskadekomst

Hvis hunden bliver syg eller kommer til skade, skal du sende den originale og kvitterede dyrlægeregning til Gouda. Booking nummeret hos DanCenter skal fremgå af regningen. Dyrlægen skal tydeligt notere

- hundens identitet (registreringsnummer/chipnummer, race, navn, køn, alder),
- behandlingsdato samt
- behandlings-/undersøgelsens specificerede diagnose og indhold.

Dokumentation

Får vi brug for oplysninger og dokumentation til vurdering og behandling af den anmeldte skade/sygdom fx fra dyrlægen, skal sikrede fremskaffe og indsende dette til Gouda for egen regning.

BEMÆRK

Hvis et uheld omfattet af §§ 2 og 3 indtræder, skal anmeldelse omgående ske til DanCenter, Lyngbyvej 20, 2100 København Ø, Danmark. Efter notering af skadeanmeldelsen, videresender DanCenter anmeldelsen til Gouda Rejseforsikring, København, der varetager skadebehandlingen og udbetaler eventuel erstatning.

AKUT Skadebehandling varetages af Gouda Alarmcentral, hvortil henvendelse skal rettes på:

Gouda Alarmcentral

Tlf.: (+45) 33 15 60 60
Fax: (+45) 33 15 60 61
E-mail: alarm@gouda.dk

Gouda Rejseforsikring

A. C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21
E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk
CVR-nr.: 18 21 45 71
Filial af: Goudse Schadeverzekeringen
N.V. Gouda, Holland
Reg. nr. 29012404

KLAGEADGANG

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2,
1572 København V • Tlf. 33 15 89 00
– hverdage mellem 10.00 og 13.00.
Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Gouda, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup. Tlf.: 41 91 91 91.

Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.



Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikring er en del af den hollandske forsikringskoncern De Goudse N.V., der blev grundlagt i Holland i 1924. I Norden beskæftiger Gouda Rejseforsikring 120 medarbejdere, som alle er specialister i rejse- og udstationeringsforsikring. Kontoret i København fungerer som hovedkontor for koncernens kontorer i Norge, Sverige og Finland.

DanCenters udvidede indbo- og ansvarsforsikring

Du er som lejer medforsikret på DanCenters udvidede indbo- og ansvarsforsikring, der bl.a. erstatter skader, som i lejeperioden forvoldes på bygninger og på indbo, og som normalt ikke erstattes af udlejers almindelige forsikring.

1.1 Dækningsens omfang:

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som den medforsikrede lejer i henhold til lejeaftalen påtager sig for skader, som i forsikringsperioden forvoldes på indbo og på bygninger i den lejede feriebolig.

Forsikringen dækker kun de skader, som normalt ikke erstattes af udlejers almindelige forsikring på bygninger og indbo. Det forudsættes, at udlejer har en almindelig forsikring, der erstatter øvrige skader, som f.eks. brandskader, indbrudsskader og vand-skader.

1.2 Undtagelser

Forsikringen dækker bl.a. ikke:

- Normal slitage, revner og ridser, tilsmudsning eller gradvis forringelse.
- Tyveri, som begås af den medforsikrede lejer eller dennes gæster.
- Forsætligt forvoldte skader.

d) Skade forårsaget af den medforsikrede under selvforskyldt beruselse eller under selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre rusmidler, når en sådan påvirkning er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.

e) Cykler og både, bl.a. windsurfere – udstyr, robåde, kanoer og kajakkert samt dele til disse.

f) Kosmetiske skader på sanitetsvarer, herunder spa- og boblebad.

g) Skader, som erstattes af udlejers almindelige forsikring (f.eks. brand-, indbruds- og vandskader).

1.3 Forsikringssum:

Forsikringen dækker op til samme niveau som udlejers egen almindelige forsikring på bygninger og på indbo.

1.4 Selvrisiko

Selvrisikoen er DKK 1.000,- for hver skade.

1.5 Anerkendelse af erstatningskrav:

Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der betales med selskabets godkendelse. Den medforsikrede lejers anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav medfører ingen forpligtelser for selskabet. Ved at anerkende erstatningsansvar risikerer den medforsikrede selv at skulle betale erstatningen.

1.6 Fremgangsmåde i skadetilfælde:

I hvert skadetilfælde skal den medforsikrede straks anmelde skaden til DanCenter sammen med nødvendig dokumentation.

1.7 Dobbelforsikring:

Forsikringen dækker ikke udgifter, som dækkes af en anden forsikring.