

# DENEMARKEN 2012

## Algemene Huurvoorwaarden

Op dit inlegvel vindt u de algemene huurvoorwaarden en het vakantiehuis ABC die betrekking hebben op de aangeboden vakantie woningen in Denemarken.

Uw contractpartner is DanCenter A/S. De volgende algemene voorwaarden zijn ook geldig voor de aangeboden vakantie woningen in Duitsland. Uw contractpartner is DanCenter GmbH.

Deze huurvoorwaarden zijn een samenvatting van de huurvoorwaarden in het Duits. Voor de artikelen die ontbreken of in geval van onduidelijkheden of onvolledigheden van deze voorwaarden gelden de Duitse voorwaarden. Voorzover er in de volgende tekst van de algemene huurvoorwaarden de afkorting DC gebruikt wordt houdt dit in dat het betreffende artikel voor zowel DanCenter A/S als voor DanCenter GmbH geldt, ongeacht de ligging van de woning in Denemarken, Zuid-Europa of Duitsland.

### 1. Het aangaan van de huurovereenkomst met DanCenter A/S of DanCenter GmbH

#### 1.1. Bestelling

Door middel van de bestelling van een vakantie woning in Denemarken of Zuid-Europa van de klant (huurder) wordt een definitief contract aangegaan met de Deense DanCenter A/S. Wanneer de vakantie woning zich in Duitsland bevindt, wordt bij bestelling van de klant (huurder) definitief een contract aangegaan met DanCenter GmbH. De bestelling kan schriftelijk, mondeling, telefonisch of per computer – respectievelijk internet of elektronisch worden gedaan. DanCenter A/S of DanCenter GmbH zal de bestelling schriftelijk bevestigen.

Na ontvangst van de bestelling zendt DC u een schriftelijke bevestiging. Samen met de bevestiging zendt DC u het huurbewijs met het adres van het vakantiehuis en de eigenaar, alsmede opgave van de plaats waar de sleutel zich bevindt. Bij aankomst op de vakantiebestemming geeft u het huurbewijs af aan de huiseigenaar of diens vertegenwoordiger. De huurder ontvangt vervolgens de sleutel van het vakantiehuis en een formulier voor het noteren van de stand van de elektriciteitsmeter (en eventueel andere meterstanden, zoals van verwarming, gas, water en telefoon) bij aankomst en vertrek. De genoemde prijzen op de Nederlandse markt zijn exclusief de annuleringsverzekering. Daarom raadt DC u aan een annuleringsverzekering via uw reisbureau in Nederland af te sluiten.

#### 1.2. Wijzigingen

Indien de inhoud van de bevestiging afwijkt van de bestelling blijft het aanbod van kracht gedurende 10 dagen. De huurovereenkomst is van kracht indien de huurder niet schriftelijk annuleert, voor deze termijn verlopen is.

#### 1.3. Overdracht van het huurbewijs.

Indien niet de huurder maar een derde gebruik maakt van het huurbewijs, is DC respectievelijk de eigenaar van het vakantiehuis of diens vertegenwoordiger gerechtigd - maar niet verplicht - om de huurovereenkomst van kracht te laten worden met bevrijdende werking voor de houder van het huurbewijs. Treedt een derde toe tot de huurovereenkomst dan is deze en de oorspronkelijke huurder hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van een eventuele restant of het volledige huurbedrag en eventuele onkosten, die een gevolg zijn van de overdracht. De onkosten voor wijziging van de overeenkomst bedragen € 65,-.

### 2. Betaling

**2.1.** Bij het aangaan van huurovereenkomsten tussen 55-21 dagen vóór het betrekken van de vakantie woning dient de totale huursom onmiddellijk te worden voldaan. Bij het aangaan van de huurovereenkomst binnen 21 dagen vóór het betrekken van de vakantie woning dient de totale huursom onmiddellijk per spoedbetaling te worden voldaan. Indien de totale huursom niet op tijd betaald is kan de huurder geen ins indienen tegen DC of de huiseigenaar. Aanvullingen zie Duitse voorwaarden artikel 2.1.

**2.2.** De in de catalogus aangegeven huurprijzen zijn als weekprijs (zaterdag tot zaterdag) aangegeven. De hoogte van de weekprijs hangt van het van toepassing zijnde seizoen af. Bij een verblijf langer dan één week kunnen daarom verschillende weekprijzen van toepassing zijn. Bij enkele vakantie woningen is de eindschoonmaak in de huurprijzen inbegrepen, waardoor ook verschillende weekprijzen ontstaan, zie ook punt 3.3.

**2.3.** De huurprijzen in deze catalogus zijn in EURO aangegeven.

**2.4.** Houdt u er rekening mee dat Denemarken niet bij de Eurozone hoort (juli 2011) en het wettelijke betaalmiddel is daardoor nog steeds de Deense Kroon.

### 3. Het vakantiehuis

**3.1.** DC als bemiddelaar. DC is niet de eigenaar van de vakantiehuizen maar treedt uitsluitend op als bemiddelaar bij het verhuren hiervan. DC heeft het recht om te handelen namens de vakantiehuseigenaren, doch voor rekening van de vakantiehuseigenaar. DC geeft het gedeelte van de huur, dat aan de vakantiehuseigenaar toekomt, aan de vakantiehuseigenaar. DC blijft altijd contractpartner voor de huurder.

**3.2.** Op het huurcontract staat o.a. de naam van de huiseigenaar en het adres van de vakantie woning aangegeven.

**3.3.** Gebruikmaking van het vakantiehuis. Het vakantiehuis mag maximaal bewoond worden door het aantal personen, dat in de beschrijving in de catalogus aangegeven staat. Bij een groter aantal personen heeft zowel DC als de vakantiehuseigenaar het recht om het overvallige aantal personen af te wijzen. Het plaatsen van tenten of caravans in de tuin is niet toegestaan. Het intrek nemen kan pas plaatsvinden na 16.00 uur. Op de dag dat u er uittrekt, dient het huis uiterlijk 10.00 uur verlaten te zijn. Op de huurder rust de plicht om het huis schoon te maken. Bij het verlaten van het vakantiehuis dient zowel het huis als de inboedel schoongemaakt te worden. De eindschoonmaak kan besteld worden tegen betaling aan DC's plaatselijke kantoren. Bij enkele vakantie woningen is de eindschoonmaak bij de huurprijzen inbegrepen, dit wordt dan in de huisbeschrijving aangegeven. Ook staan er dan in de huisbeschrijving verschillende weekprijzen. De hoogste prijs in het van toepassing zijnde seizoen is de prijs voor de eerste week (inclusief eindschoonmaak), de laagste prijs in het van toepassing zijnde seizoen geldt voor de verlengingsweken, omdat de eindschoonmaak aan het eind van het verblijf plaatsvindt en slechts één keer (met de huurprijzen van de eerste week) voldaan dient te worden.

#### 3.4. Elektriciteit, gas, verwarming en water

Elektriciteit, gas, verwarming en water zijn extra onkosten en moeten na beëindiging van het vakantieverblijf afgerekend worden bij het afgeven van de sleutel (verg. 1.1. en 3.5). De kW/u prijs voor stroom bedraagt in Denemarken momenteel ca. DKK 2,40 en in Duitsland EUR 0,28-0,39. In vakantie woningen met gemeenschappelijke faciliteiten (b.v. zwembad, sauna enz.) kan de kW/u prijs iets hoger zijn. Het normale verbruik – zonder verwarming – is in het hoogseizoen ca. 150 kW/u per week.

In koudere periodes, alsook bij vakantie woningen met een zwembad en/of whirlpool en/of sauna (whirlpool en sauna afhankelijk van het gebruik), dient u met hogere verbruikskosten rekening te houden. In Duitsland zijn enkele vakantie woningen ook van aardgas voorzien, de prijs per m<sup>3</sup> bedraagt momenteel tussen EUR 0,70 en EUR 1,00. Bij navraag kan het DC-kantoor ter plaatse u wellicht van een gemiddelde richtlijn per huis voorzien. Bij vakantie woningen die over een afleesbare watermeter beschikken worden verbruikskosten voor water van DKK 45,00 tot DKK 55,00 per m<sup>3</sup> (Denemarken) en EUR 4,00 tot EUR 7,00 per m<sup>3</sup> (Duitsland) in rekening gebracht. De exacte prijs per m<sup>3</sup> hangt af van de kosten die worden berekend door de regionale leverancier.

**3.5.** Waarborgsom als zekerheid voor nakoming door de huurder van zijn verplichtingen ten aanzien van het afgeven van de sleutel, het aflezen van de elektriciteitsmeter, het afrekenen van de extra kosten (water-, gas- en stroomverbruik etc.), schadevergoeding op grond van hetzij beschadiging, hetzij gebrekkige eindschoonmaak, eist de huiseigenaar of de plaatselijke vertegenwoordiger bij het afgeven van de sleutel een waarborgsom van DKK 1000,00 (woningen in Denemarken) respectievelijk EUR 110,00 (woningen in Duitsland). Bij vakantie woningen in Denemarken met een whirlpool bedraagt de borgsom (mits anders in de catalogus aangegeven) die bij sleuteloverdracht te betalen is DKK 1500,00 resp. EUR 150,00 (vakantie woningen in Duitsland). Bij vakantie woningen met een zwembad bedraagt de borgsom DKK 3000,00 (vakantie woningen in Denemarken) resp. EUR 300 (vakantie woningen in Duitsland). Wanneer de objectbeschrijving een andere borgsom aangeeft, dan is dit afwijkende bedrag van toepassing. Wanneer de verblijfsduur langer dan 3 weken is, dan is de huurder verplicht een dubbele borgsom bij sleuteloverdracht aan DC te voldoen, dit vanwege de stijgende verbruikskosten door de duur van het verblijf. Bij boekingen met aankomst tussen Kerst en Nieuwjaar, bij boekingen waarbij alle reizigers beneden 25 jaar oud zijn en bij boekingen voor groepen is de verhuurder of de gevolmachtigde van de verhuurder gerechtigd een borgsom tot drie keer de hoogte van het normale borgsom bedrag en betaling van de eindschoonmaak (voor zover deze niet verplicht is) te verlangen. Wanneer u bij aankomst in Denemarken nog niet over Deense Kronen beschikt, kunt u ook in EURO betalen. Bij betaling in EURO volgt de retourbetaling in de valuta van het land. Houdt u er rekening mee dat de kosten voor wisselkoersen, koersverschillen en bankkosten dan voor uw rekening zijn. Eventuele kosten voor schade en/of onbrekende of slechte eindschoonmaak worden ook op de borgsom in mindering gebracht. Wanneer de verbruikskosten en/of de kosten voor schade en eindschoonmaak de hoogte van de borgsom overschrijden, dan wordt het verschil aan de huurder in rekening gebracht. Enkele huiseigenaren staan geen verhuur aan groepen toe, dit staat in de objectbeschrijving vermeld. Voor de in deze catalogus aangeboden vakantie woningen en/of appartementen in kastelen en landgoederen geldt de in de objectomschrijving vermelde borgsom.

**3.6.** In vakantie woningen waar een honden-symbool staat aangegeven is het toegestaan maximaal 2 honden mee te nemen, mits dit uitdrukkelijk in de bevestiging van DC vermeld staat. Honden moeten altijd aangelijnd zijn. Voor vechthonden gelden in Denemarken en Duitsland speciale voorwaarden. Zie huisdieren.

### 4 Het nakomen van de huurovereenkomst

**4.1.** Beschrijving in de catalogus of op internet (bij internetreserveringen). De omvang van de contractuele tegenprestaties van DC staan uitsluitend aangegeven in de beschrijving van DC's catalogus of op internet (bij internetreserveringen), zoals deze weergegeven is in de catalogus, die geldig is op het tijdstip van de bevestiging. Bovendien zijn eventuele wijzigingen van kracht, welke aangetekend zijn op het huurbewijs of navolgend schriftelijk aan de huurder meegedeeld zijn. Overeenkomsten, die van het bovengenoemde afwijken, dienen schriftelijk door DC bevestigd te zijn.

**4.2.** Beschrijvingen en prijzen. Beschrijvingen en prijzen in de catalogus zijn bindend voor DC, totdat de volgende catalogus uitkomt. Hierna gelden de nieuwe beschrijvingen en prijzen.

**4.3.** Andere inlichtingen. Andere huis-,streek- of veerbotenbrochures zijn niet bindend voor DC.

**4.4.** Reisbureaus en boekingskantoren zijn niet geautoriseerd om overeenkomsten aan te gaan, welke afwijken van de huurvoorwaarden of catalogusvoorwaarden van DC.

**4.5.** Verzekeringsvoorwaarden zie punt 16.

### 5. Wijzigingen van de huurovereenkomst en prijsverhoging

**5.1.** Wijziging van de huurovereenkomst. Wijzigingen of afwijkingen in de huurovereenkomst, welke noodzakelijk worden na het aangaan hiervan, zijn slechts toegestaan, wanneer zij niet aangebracht zijn door DC tegen beter weten in. DC is verplicht om zonder ongegrond oponthoud de huurder te informeren aangaande wijzigingen of afwijkingen in de overeenkomst. Indien de wijzigingen een wezenlijk nadeel voor de huurder opleveren, biedt DC gratis een verandering van boeking aan of een gratis annulering.

**5.2.** DC heeft het recht de huurprijs als volgt te wijzigen als gevolg van gewijzigde kosten van diensten of wijziging van de voor de reis van toepassing zijnde wisselkoersen:

**5.2.1.** Worden bij het afsluiten van de huurovereenkomst bestaande kosten voor DC verhoogd, dan kan de huurprijs met dit bedrag verhoogd worden.

**5.2.2.** Bij wijziging van de wisselkoers na het afsluiten van de huurovereenkomst kan de huurovereenkomst verhoogd worden, wanneer de kosten voor het verblijf in de vakantie woning daardoor voor DC verhoogd zijn.

**5.2.3.** Een verhoging is alleen dan mogelijk wanneer tussen het afsluiten van de huurovereenkomst en het verblijf in de vakantie woning meer dan vier maanden tijd is en de tot de verhoging leidende omstandigheden voor het aangaan van de huurovereenkomst niet reeds ingetreden waren of te voorzien waren door DC.

**5.2.4.** Indien er sprake is van een navolgende prijsregulering, is DC verplicht de huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Prijsverhogingen binnen 20 dagen voor aanvang van de huurperiode zijn niet mogelijk. Indien de prijs met meer dan 5% verhoogd wordt heeft de huurder het recht om het verblijf af te bestellen, of de deelname aan gelijkwaardige reis te verlangen, mits DC in staat is een gelijkwaardig vakantieverblijf zonder meerprijs voor de huurder uit haar aanbod aan te bieden. De huurder dient dit onmiddellijk na prijsverhoging van DC aan DC kenbaar te maken.

### 6. Het annuleren van de huurovereenkomst door de huurder

De huurder kan voor de inwerkingtreding van de huur ten allen tijde schriftelijk of per fax of e-mail de huurovereenkomst annuleren onder vermelding van de redenen aan DC.

Indien de huurder de overeenkomst annuleert of geen aanvang maakt met het verblijf, kan DC onkostenvergoeding verlangen voor de door DC getroffen maatregelen ten opzichte van derden alsmede voor de door DC gemaakte kosten. De volgende onkostenvergoedingen zullen opgeëist worden en normaliter de door DC gemaakte kosten en schadevergoedingseisen dekken:

**6.1.** tot 60 dagen voor de aanvang van de huur 20% van de totale huursom met een minimum van DKK 500,- of € 65,-

**6.2.** van 59-35 dagen voor de aanvang van de huur 50% van de totale huursom met een minimum van DKK 500,- of € 65,-

**6.3.** van 34-1 dag voor de aanvang van de huur 80% van de totale huursom met een minimum van DKK 500,- of € 65,-

**6.4.** op de dag van aankomst of bij niet verschijnen 100% van de totale huursom.

### 7. Wijziging van de huurovereenkomst

Tot 60 dagen vóór het begin van het verblijf komt DC voorzover mogelijk tegemoet aan de wens van de huurder om de huurovereenkomst te wijzigen. Hiervoor eist DC een onkostenvergoeding ten bedrage van EUR 65,-. Latere wijzigingen kunnen slechts gemaakt worden in de vorm van annulering van de huurovereenkomst krachtens bovengenoemde voorwaarden punt 6 en tegelijkertijd een nieuwe bestelling.

### 8. Geen gebruikmaking van de overeengekomen tegenprestaties

Indien de huurder om redenen welke niet ter zake doende zijn voor DC, nalaat om de in de huurovereenkomst overeengekomen tegenprestaties op te eisen, heeft de huurder geen recht op een gedeeltelijke terugbetaling.

### 9. Annulering van de overeenkomst door DC

DC kan in de volgende gevallen de overeenkomst opheffen

#### 9.1. Zonder inachtneming van termijn

Indien de huurder of een van zijn reisgenoten de vakantie woning verwaarlozen en/of hun verplichtingen op grove wijze verzuimen, zelfs na vermaning van de eigenaar of DC, kan DC de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang opheffen. DC heeft in dergelijke gevallen recht op extra vergoedingen afgezien van de huur en de borgsom, totdat de totale onkosten berekend en betaald zijn. Eventuele extra kosten in verband met de reis terug naar huis komen voor rekening van de huurder.

#### 9.2. Tot 4 weken voor aanvang van de huurperiode

Wanneer het verblijf in de vakantie woning na uitputting van alle mogelijkheden door DC niet mogelijk is, omdat de eigenaar van de vakantie woning door onvoorzien omstandigheden niet aan de met DC afgesloten overeenkomst kan voldoen. DC kan zich alleen dan terugtrekken, wanneer DC niet verantwoordelijk is voor de daartoe leidende omstandigheden, wanneer DC de tot terugtrekking leidende omstandigheden bewijst en wanneer DC de huurder een vergelijkbaar object als vervanging aangeboden heeft. Accepteert de huurder het vergelijkbare vervangingsobject niet, dan is DC gerechtigd de overeenkomst te annuleren. De huurder ontvangt dan de reeds voldane betaling terug.

**9.3.** Indien de huurder de in punt 2 genoemde betalingsvoorwaarden niet naleeft, zendt DC de huurder een schriftelijke aanmaning met vermelding van de uiterlijke betalingstermijn. Na het verstrijken van deze betalings-termijn heeft DC het recht de huurovereenkomst te annuleren. In dit geval gelden de regels voor annulering in punt 6 en vervalt de betalingsplicht van de huurder niet.

### 10. Annulering van de huurovereenkomst op grond van buitengewone omstandigheden.

Indien het verblijf op grond van omstandigheden welke niet te voorzien waren bij het aangaan van de huurovereenkomst, aanzienlijk bemoeilijkt, bedreigd of belemmerd wordt als gevolg van overmacht (b.v. bij oorlog, staking, lock-out, olie en benzinecrisis, het sluiten van de grenzen, epidemieën, natuur en vrentreinigingscatastrofen enz.) kunnen zowel DC als de huurder de huurovereenkomst annuleren. Indien de overeenkomst geannuleerd wordt, kan DC een proportionele schadevergoeding verlangen voor de reeds gemaakte onkosten of voor de onkosten, welke verbonden zijn aan de beëindiging van het verblijf.

### 11. Aansprakelijkheid van DC

DC is verplicht om haar bedrijf uit te oefenen overeenkomstig goed koopmanschap. DC of haar vertegenwoordiger kiest de vakantie woningen en vakantie woningeigenaren zorgvuldig uit en draagt zorg voor toezicht. DC zorgt voor juistheid van de beschrijvingen van alle vakantie woningen. DC is echter niet aansprakelijk voor inlichtingen welke zijn aangegeven in andere huis- streek- of veerbotenbrochures of websites, aangezien DC geen invloed heeft op de samenstelling of de inhoud hiervan niet kan controleren. DC garandeert, met vermelding voorbehoud en genoemde beperkingen, de nakoming van de overeenkomst. DC is niet aansprakelijk voor schades, welke de huurder en de hem begeleidende personen of bezittingen lijden. De huurder dient zich hier tegen te verzekeren. Aanvullingen zie Duitse voorwaarden artikel 11.1 t/m 11.3.5.

### Reclamatie

Als de huurder wenst te protesteren tegen een gebrek aan de vakantie woning, dan dient de huurder dit schriftelijk aan DC of haar vertegenwoordiger mee te delen binnen een redelijke termijn en ten hoogste binnen 48 uur, nadat de huurder de vakantie woning betrokken heeft. In het tegenovergestelde geval verliest de huurder het recht om tegen het gebrek te protesteren. Eventuele vorderingen als gevolg van een gebrek dienen schriftelijk en uiterlijk 1 maand na beëindiging van de huurperiode tot DC gericht te worden teneinde rechtskracht te hebben.

### Verhelpen van gebreken

Indien het vakantiehuis een gebrek vertoont, kan de huurder eisen, dat DC of haar vertegenwoordiger het gebrek verhelpen, tenzij dit voor DC onevenredig grote onkosten of aanzienlijk nadeel met zich mee zou brengen. Indien DC of haar vertegenwoordiger aanbiedt om een gebrek te verhelpen, kan de huurder zich niet beroepen op bevoegdheden op grond van het gebrek, indien het verhelpen plaatsvindt binnen redelijke tijd en zonder onkosten of wezenlijk nadeel voor de huurder.

### 12. Ziekte

**12.1.** Kosten die door ziekte tijdens het verblijf in de vakantie ontstaan, komen voor rekening van de klant. Kosten die misschien ontstaan omdat men naar huis vervoerd moet worden met speciaal vervoer zijn voor rekening van de klant. Indien de gezondheidstoestand van het reserveren niet optimaal is, raadt DC dringend aan om een arts te raadplegen.

**12.2.** DC raadt aan om een annuleringsverzekering en/of reisverzekering af te sluiten. Bij annulering via een verzekering van DC moet u zelf voor een doktersverklaring zorgen en kan er geen verzekeringsarts worden ingeschakeld.

### 13. Paspoort, visum, deviezen en gezondheidsvoorschriften

Zie Duitse voorwaarden onder punt 13.

### 14. Adressen en verplichtingen/verjaringen

Zie Duitse voorwaarden 14.1 t/m 14.7.

### 15. Minderjarigen

Zie Duitse voorwaarden 15.

### 16. Verzekeringen

DC beveelt aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. DC heeft een Sicherungsschein (wordt niet verstrekt aan Nederlandse huurders) waarbij de klant beschermd is bij een eventueel faillissement van DC.

### Vakantiehuis ABC

Lees het vakantiehuis-ABC zorgvuldig door. Hier krijgt u goede raad en tips over praktische zaken. Om het overzichtelijk te maken en gemakkelijk te vinden is de tekst in alfabetische volgorde aangebracht. De vermeldingen in het vakantiehuis-ABC zijn een deel van de algemene voorwaarden. Zie ook uitgebreide Duitse versie.

### Aankomst en vertrek:

Indien niet anders is afgesproken staat de woning van zaterdagmiddag 16.00 uur tot zaterdagmorgen 10.00 uur tot uw beschikking.

### Accommodatie:

Alle vakantieoningen zijn voorzien van compleet inventaris voor uw vakantie. Bedlinnen, droogdoeken, tafelkleden, handdoeken enz. moet u zelf meenemen. Voor kinderen beneden 2 jaar kunt u zelf een kinderbedje meenemen of een kinderbedje bestellen bij het DC-kantoor ter plaatse. U kunt ter plaatse bestellen.

Beddengoed pakket A: hoeslaken, kussensloop en dekbedovertrek voor één persoon.

Beddengoed pakket B: hoeslaken, kussensloop en dekbedovertrek voor één persoon, 1 grote handdoek, 2 kleine handdoeken, 1 droogdoek en een vaatdoek.

Indien u iets wilt bestellen, doet u dit dan altijd vooraf, want soms is de voorraad ter plaatse beperkt. De extra's zoals bedlinnen dienen op het servicebureau worden afgehaald en ingeleverd.

### Afleezen meterstranden:

De stroommeter, watermeter, telefoonmeter en andere afleesbare verbruiksmeters dienen bij aankomst en vertrek door de huurder te worden afgelezen en de standen dienen op het meterstandenformulier worden ingevuld. Belangrijk: in Denemarken zijn de meters zo ingericht dat alleen de volle KWH standen getoond worden. U dient dus het complete getal (zonder inachtneming van komma's of kleuren) te vermelden op het formulier. Het verschil tussen de meterstanden dient te worden vermenigvuldigd met de prijs per eenheid. De overige kosten, zoals kosten voor brandhout etc. dienen bij vertrek op het sleuteladres te worden voldaan. Wanneer bij vertrek het sleuteladres gesloten is, dient u het bedrag van de kosten in de envelop bij het stroomformulier in de brievenbus van het kantoor achter te laten. Uw borgsom wordt daarna zo spoedig mogelijk afgerekend (zie punt 3.5.)

### Afstandsvermeldingen:

Alle afstanden zijn afstanden bij benadering en aangegeven in luchtlijn. De afstand voor boodschappen doen geeft de dichtstbijzijnde winkel aan (dikwijls alleen geopend in het seizoen), waar u het meest noodzakelijke kunt kopen. Aangezien restaurants en winkels op korte termijn kunnen sluiten, neemt DC geen verantwoordelijkheid op zich op dit punt. De aangegeven afstand tot het water betekent niet altijd dat hier strand is of zwemmogelijkheden zijn.

### Allergie:

Let u erop, dat allergie zelfs in huizen, waar geen huisdieren zijn toegestaan, toch kan optreden, aangezien wij geen invloed hebben op stufmeel, huisstof enz.

### Annex:

Een annex is een zelfstandig gebouwtje in de tuin, voorzien van extra slaappleatsen. In de regel horen er geen keuken of badkamer bij een annex.

### Bedden:

Dikwijls voorzien van matrassen van schuimrubber op een lattenbodern. Standaardmaten 180-190 x 70-85, cm bedden, "Dreiviertelbetten" zijn 2 pers. bedden met 1 matras die 1.20-1.40 m breed is.

### Boten:

Indien een boot bij het huis hoort, mag deze boot alleen met anker, anker-touw, 2 roeispanen en dollen gebruikt worden door kinderen beneden 16 jaar alleen onder begeleiding van een volwassene. Er moeten reddingsvesten gedragen worden. Na gebruik moet de boot op het strand getrokken worden, zodanig dat het bij vloed niet bereikt wordt. Indien deze aanwijzingen, of de aanwijzingen van de eigenaar of zijn vervanger, niet opgevolgd worden dan bent u verantwoordelijk voor de eventuele schade.

### Brandhouth:

Op het strand verzameld brandhout mag niet gebruikt worden, aangezien dit zouthoudend is en schade kan berokkenen aan de open haard/kachel. Brandhout kunt u bij de meeste plaatselijke kantoren of bij de plaatselijke kruidenier kopen.

### Bubbelbad/whirlpool:

Een extra grote badkuip of klein bassin met onderwater massage. Al naar gelang de grootte met ruimte voor 1-8 personen. Afhankelijk van het type bubbelbad wordt dit wekelijks gecontroleerd door een DC-medewerker. Houdt u s.v.p aan de bad voorschriften, die zich in het huis bevinden of op het plaatselijke kantoor ter beschikking gesteld kunnen worden.

### Douche:

Meestal handdouche met houder aan de wand (soms aangesloten op een wastafel) en dikwijls zonder douchegordijn. Dikwijls met afvoer in de vloer. De warmwaterboiler bevat ca. 30-60 liter, dus voor één douchebeurt. De boiler verwarmt echter snel nieuw water.

### Eindschoonmaak:

Bij vertrek moet het vakantiehuis en de inboedel schoongemaakt achtergelaten worden (verg. no. 3.3.) Indien u geen zin heeft om zelf de eindschoonmaak te verrichten, raden wij u aan om dit te bestellen bij het plaatselijk kantoor. De kosten van de eindschoonmaak zijn in de beschrijving van de vakantieoning genoemd. Bij enkele huizen is de eindschoonmaak bij de prijs inbegrepen. Er worden dan 2 prijzen aangegeven. De hoogste prijs (incl. eindschoonmaak) van het betreffende seizoen wordt voor de eerste week gerekend en de laagste prijs van het betreffende seizoen voor de verlengingswe(ke)nen. In de hoogste prijs is de eindschoonmaak namelijk berekend en dit hoeft uiteraard maar 1 keer betaald te worden.

### Extra kosten:

Als het vakantiehuis over een open haard/kachel beschikt, moet de huurder zelf voor brandhout zorgen. Elektriciteit respectievelijk verwarming wordt naar verbruik afgerekend. De afrekening voor dit verbruik (verg.3.4) geschiedt in de plaatselijke valuta en dient plaats te vinden bij het afleveren van de sleutel aan de eigenaar/persoon, die de sleutel afgegeven heeft/het plaatselijke kantoor. Indien uw vakantieoning een inpandig zwembad heeft, houdt u er dan rekening mee dat er altijd energieverbruik is omdat het water in het zwembad op temperatuur gehouden wordt en ook de klimaatinstallatie moet blijven draaien. Indien u voortijdig vertrekt dient u er rekening mee te houden dat u de energiekosten voor het op temperatuur houden van het water en het draaiende houden van de installaties, om de schade aan de woning te voorkomen, in rekening worden gebracht voor de hele huurperiode.

### Extra slaappleatsen:

Normaliter een slaappleak , een bank of alleen losse matrassen, die op de vloer gelegd worden.

### Fietsen, roeiboten, speelgoed enz.:

Indien niets anders in de catalogus aangegeven staat gaat het om bijkomstige zaken,die geen invloed op de prijs hebben. Bij gebreken of niet functioneren kan geen reductie in de prijs geëist worden.

### Groote van de vakantieoning:

Het areaal van de vakantieoning is berekend naar de buitenmaten en het areaal van de tuin geeft het bruto-areaal aan. Voor Duitse woningen geldt dat de aangegeven grootte in de beschrijving de grootte van het grondstuk of de grootte van het woonoppervlak betreft.

### Huisdieren (Vechthonden):

In vakantieoningen met een hond-symbool zijn maximaal 2 honden toegestaan (zie ook 3.6 van de voorwaarden). Dieren moeten door middel van een chip of tatoeage geïdentificeerd kunnen worden. Voor de reis naar Denemarken is een internationaal inentingspaspoort voldoende. De hondsdolheidinenting dient min. 1 maand en max. 12 maanden oud te zijn. Het kan zijn dat in vakantieoningen waar nu geen honden zijn toegestaan in het verleden wel honden zijn geweest. Voor vechthonden gelden zowel in Denemarken en Duitsland specifieke bepalingen.

### Huisvuil:

Het huisvuil wordt niet altijd gehaald op de dag van aankomst of vertrek maar dikwijls in de loop van de week.

### Inrichting:

De huizen zijn individueel ingericht naar de smaak en mogelijkheden van de eigenaar.

### Internet:

DanCenter kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het goed functioneren van uw apparatuur in samenwerking met de in de beschrijving aangegeven en geleverde internetverbinding. Indien niet uitdrukkelijk in de beschrijving wordt vermeld dat er een internet verbinding aanwezig is, kunt u er niet vanuit gaan dat deze in de woning is. Indien de huiseigenaar toch een internet aansluiting heeft gemaakt, is er in dat geval geen sprake van een levering van DanCenter en kan DanCenter niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet functioneren, het instabiel of langzaam functioneren van de internet verbinding.

### Kastruimte:

De kastruimte is beperkt en kan afgesloten zijn met een gordijn.

### Klassieke vakantiehuisen:

Klassieke vakantiehuisen hebben 3 sterren en zijn met een standaard-uitrusting ingericht. Er kunnen geen hoge eisen gesteld worden aan de kwaliteit van het vakantiehuis.

### Klachten:

Klachten dienen altijd onmiddellijk ter plaatse gemeld te worden aan het contactadres. Indien u dit contactadres niet kunt bereiken kunt u contact opnemen met het hoofdkantoor: 0045 70 13 0000. Zonder melding ter plaatse kunnen we na thuiskomst niets voor u betekenen.

### Kinderbedden/kinderstoelen:

Alleen als het in de huisbeschrijving specifiek wordt vermeld is in de woning een kinderbed aanwezig. Het betreft meestal een zgn. campingbedje, zoals die ook bij de servicekantoren gehuurd kan worden. Dekentjes, kussen en lakens enz. dienen te worden meegebracht. Indien u zelf een bedje meebrengt moet u er rekening mee houden dat er niet altijd ruimte is om dit bedje in de slaapkamers erbij te plaatsen. Er kan geïnformeerd worden bij het servicekantoor of het mogelijk is om dit bedje in de slaapkamer te plaatsen. Ook kinderstoelen zijn alleen in de woning aanwezig als dit uitdrukkelijk in de huisbeschrijving wordt vermeld. Indien bed en kinderstoel worden gehuurd dan dienen deze te worden afgehaald op het sleuteladres. Er moet altijd van te voren een bestelling plaatsvinden om teleurstellingen te voorkomen.

### Kurtaxe (Toeristenbelasting):

Bij een verblijf in een vakantieoning in Duitsland is het mogelijk dat er een Kurtax per persoon betaald moet worden. Deze Kurtax wordt ter plaatse volgens de regels van de plaatselijke autoriteiten geïnd.

### Lawaai:

Ook in vakantiehuisgebieden in Denemarken en Duitsland kunt u als toerist blootgesteld worden aan verschillende soorten lawaai: van het verkeer, bouwwerken, zelfs militaire oefeningen af en toe. DC is hier niet verantwoordelijk voor, maar u moet bedenken, dat onze maatschappij ook in vakantietijden dient te functioneren, o.a. ook met het oog op u.

### Militaire oefeningen:

In de volgende gebieden in Denemarken kunnen militaire oefeningen voor komen binnen een radius van 20 km: Blåvand, Henne, Vejers, Oksbøl, Tranum, Nymindégab, Rønde, Jægerpris, Vestre Smårken, Boderne, Sjællands Odde, Halk en Hervig. In het hoogseizoen zijn deze oefeningen beperkt tot een minimum. Zie ook onder de rubriek lawaai.

### Modelfoto/tekeningen:

Vakantiehuisen die bij het sluiten van de redactie nog niet afgebouwd waren of verbouwd werden, zijn geïllustreerd met modelfoto's of tekeningen. Er kunnen afwijkingen met betrekking tot de inrichting voorkomen. Bij woningen die pas gebouwd zijn kunt u er niet vanuit gaan dat de omgeving van het huis al geheel begroeid is. Bijvoorbeeld een grasveld dat nog niet volledig begroeid is.

### Natuurtuin:

Hier kunnen de gasten geen mooi gerold grasveld verwachten, waar het gehele areaal gebruikt kan worden voor de activiteiten van het gezin, maar die qua type lijkt op de omringende natuur.

### Niet-rokers huizen:

In enkele huizen is roken niet toegestaan. Dit is specifiek vermeld in de huisbeschrijving. We verzoeken u vriendelijk om dit verbod te respecteren. DC kan niet garanderen dat er nooit gerookt is in de huizen waarin roken verboden is.

### Open haard/kachel:

Niet altijd ingemetseld, dikwijls een gezellige gietijzeren kachel met open of gesloten stookplaats.

### Open vliering / hems:

Open vliering onder het dak, bedoeld voor extra slaappleatsen voor kinderen/jongeren. Dikwijls toegang via een steile trap en normaliter alleen voorzien van matrassen. Een hems is geen volwaardige slaapkamer en is niet geschikt voor volwassenen en kleine kinderen.

### Plaatselijke kantoren:

DC heeft een net met plaatselijke kantoren over het gehele land, die tot uw beschikking staan, ook in geval van schades, gebreken en reclamaties over het vakantiehuis.

Zou u tegen de verwachting in niet in contact kunnen komen met het plaatselijke kantoor, gelieve u contact op te nemen met DC Kopenhagen op telefoonnummer: (0045) 70 13 00 00

### Reclamaties:

Zie no. 11 van de huurvoorwaarden.

### Schadelijke dieren:

De meeste vakantiehuisen zijn gelegen in de vrije natuur, zodat er insecten en dergelijke (wespen, mieren, oorwurmen enz. ) in en om het vakantiehuis kunnen voorkomen.

### Strand:

Langs de Deense en Duitse kusten zijn verschillende soorten stranden: vlakke-, duin-, steile kust, en steen stranden. De wind en golven kunnen het karakter van het strand van het ene jaar op het andere veranderen. Contact s.v.p. het toeristenkantoor in de streek voor nadere informatie.

### Swimmingpoolhuizen:

Een DC-medewerker controleert wekelijks de techniek en het water om u van een optimaal gebruik van de pool te verzekeren. Respecteer s.v.p. de badvoorschriften, die zich in het huis bevinden of op het plaatselijke kantoor ter beschikking gesteld kunnen worden. Let u erop dat de standaard temperatuur ingesteld staat op 24°C en u daarom niet kunt verwachten dat het water warmer is bij aankomst. Wilt u een hogere temperatuur dan dient u contact op te nemen met uw contactadres van tevoren met uw reisbureau.

### Technische apparaten:

Indien de technische apparaten tegen de verwachting in te kort zouden schieten, zullen onze plaatselijke kantoren zo spoedig mogelijk na aangifte hiervan ervoor zorgen, dat de schade verholpen wordt. We hopen, dat u er begrip voor heeft, dat er in verband hiermee enige wachttijd kan zijn.

### Terrassen:

De terrassen hebben vaak een houten vloer of de vloer bestaat uit tegels of kiezel. De tuinmeubels hebben meestal geen kussens. Er is meestal geen parasol aanwezig.

### Toiletafvoer:

Om verstopping van de afvoer te voorkomen, moeten er nooit luiers, watten en dergelijke door het toilet gespoeld worden. Mocht er toch verstopping optreden, of als de septictank vol is, gelieve u contact op te nemen met het plaatselijke kantoor.

### Trappen:

Trappen in vakantiehuisen kunnen steil zijn. Niet altijd geschikt voor kleine kinderen en mensen die moeilijk lopen.

### TV:

Dikwijls alleen met Scandinavische programma's

### Verwarming in het vakantiehuis:

Wij maken u erop attent, dat u niet kunt verwachten, dat het huis door en door warm zal zijn bij aankomst.

### Visvergunning:

De landelijke visakte is verplicht voor alle personen tussen de 18 en 65 jaar. Deze aktes zijn verkrijgbaar via Dansk Feriehus Bookingburo.

### Zonnebank:

In de meeste gevallen is er sprake van een kleine zonnebank, die b.v. boven een bed aangebracht is. In zeldzamere gevallen een zgn. "sandwich-zonnebank", die aan alle kanten tegelijkertijd bruint.